Vom Befundabruf bis zur mobilen Befundansicht

So funktioniert die Datenfernübermittlung (DFÜ)

- 1. VAULT BOX Befundabruf
- 2. Serviceportal für Ihre Laborbefunde
- 3. pocketBOX-App Laborbefunde mobil für unterwegs







Inhalt

Allgemeine Informationen	4
1. VAULT BOX	5 5
b) Abholung der Befunde für Ihr AIS	6
2. Serviceportal	7
a) Registrierung	7
b) Befundübersicht	8
c) Befunde anzeigen	9
d) Befunde drucken	. 10
e) Befunde bereitstellen / freigeben	11
f) Vidierliste	11
3. pocketBOX-App	. 13
a) Registrierung	. 13
b) Inbetriebnahme der pocketBOX-App	. 13
c) InApp-Token	. 15
d) Befund ansehen und bereitstellen	. 16
e) Vidierliste	17

Allgemeine Informationen

- Bei der Nutzung von VAULT BOX sind f
 ür den Befundabruf und die Befundansicht zwei separate Schritte notwendig.
- Die Trennung der Schritte Befundabruf und Befundansicht ermöglicht Ihnen die Einsicht in Ihre Laborbefunde von jedem internetfähigen Endgerät (Homeoffice-PC, Mobiltelefon und Tablet bei Hausbesuchen o.ä.).
- Für Ihre Fragen steht Ihnen das Telematik-Team telefonisch unter 0761 31905 170 oder per E-Mail unter telematik@mvz-clotten.de zur Verfügung.

1. VAULT BOX

a) Installation

Die Installation von VAULT BOX erfolgt gemeinsam mit Ihnen durch unsere IT-Abteilung via **TeamViewer**.

Sie finden den Download der Anwendung **TeamViewer** auf unserer Website www.mvz-clotten.de unter dem Menüpunkt "Service", "IT-Dienstleistungen".



Anschließend ganz unten auf der Seite den **TeamViewer** durch Klicken auf den Button "Fernwartung für Einsender" herunterladen.

Wer auf unserer Website www.mvz-clotten.de en". BLOG LESTUNGSVERZEICHNIS KENHÄUSER SERVICE VERANSTALTUNGEN KARRIERE PRAXISMATERIAL / BESTELLUNGEN FORMULARE / DOWNLOADS IT-DIENSTLEISTUNGEN EINSENDERBETREUUNG

b) Abholung der Befunde für Ihr Arztinformationssystem (AIS)



Drücken Sie eine beliebige Taste, um das Programm zu schließen.

Anschließend importieren Sie wie gewohnt die Befunde in Ihr AIS.

2. Serviceportal

a) Registrierung







- angeben. (z. B. 99999-DE-002)
- E-Mail-Adresse.

VAULT BOX ist nur für die Abholung und Bereitstellung der Befunde vorgesehen. Eine Ansicht der Befunde außerhalb des AIS ist nur im Serviceportal bzw. der pocketBOX-App möglich.

Sobald ein neues Einmalpasswort generiert wird, ist dieses 60 Sekunden gültig. Wie lange ein Passwort noch gültig ist, erkennen Sie an der Anzahl der Punkte in der linken Spalte: Alle 10 Sekunden verkleinert sich die Skala um einen Punkt.

Button "Befunde online – Für Einsender" auswählen.
■ Wählen Sie "Registrieren" .

Lister un un serve alattas de de

Füllen Sie die Felder bitte entsprechend aus. ■ Hinweis: Kundennummer bitte vollständig mit "-DE-002" Wählen Sie den Standort Freiburg aus.

Sie erhalten eine E-Mail mit der Bitte um Bestätigung Ihrer

Nach der Registrierung erhalten Sie ein Antragsformular über den Laborkurier oder die Post zugeschickt.

Bitte füllen Sie dieses aus und bestätigen Sie Ihre Angaben mit Ihrer Unterschrift sowie dem Praxisstempel und schicken dieses mit dem Laborkurier oder der Post an uns zurück. Danach erhalten Sie über den Laborkurier oder die Post einen Token (Einmalpasswortgenerator), den Sie immer für Ihre Anmeldung im Serviceportal benötigen.

b) Befundübersicht im Portal

											A telemat
INDENMENÜ	MVZ CLOT	"EN									
3 Start	Befundübersich	t - Freiburg									Vidierlister
Apps ^	Stationen		Geburtsdatum	Auftragsnut	nmer oder Patientenname						
an bennoubersent	Station A S ×	+3~		Max Mus	ter, 0123456		Suc	hen ≓ Zu	rücksetzen		at Filter
	AUFTRAGSNR.	PATIENT	AUFTR	AGSDATUM	GEBURTSDATUM	GESCHLECHT	ART	STATUS			
	900000162	Test teads, it with a	13.06.2	023		w	85	T	æ	8 ≮	1
	900000161	100	13.06.2	023		U	85	E	۲	8 4	1
	7959903984	No. 107	05.06.	2023	01.01.1980	м	85	E	æ	8 4	1
	7959903959	803P09, 364	01.06.3	1023	01.01.1980	м	85	t	æ	8 4	1
	7959903955	4996, Tao	31.05.2	023	01.01.1980	м	85	E	۲	8 4	1
	7959903953	1000, 100	30.05.2	1023	01.01.1980	м	85	E	۲	8 4	1
										~	
	4 4 1 2	3 4 5 6 7	8 9 10 ×							10	

Sie haben die Möglichkeit über verschiedene Filter die Befundsuche einzugrenzen. Klicken Sie hierfür bitte auf den Button "Filter".

Station	en	Geburtsdatum	Auftragsnummer o	der Patientenname			
Stati	ion A × +3~	01.01.2020	Max Muster, 012	3456			
Auftrag	szeitraum	Status	Art	Geschlecht Patienten-ID			
Ð	TT.MM.JJJJ - TT.MM.JJJJ	Alle 🗸	Alle 🗸	Alle v Patienten-	1D Suchen	⇒≏ Zurücksetzen	a≏ Filter

■ Wählen Sie "Suchen" und es erscheint eine Befundübersicht.

■ Über "Zurücksetzen" können Sie die gesetzten Filter leeren.

Weitere Optionen in der Befundübersicht:

den Befund anzeigen



eine PDF generieren, speichern und drucken

bei Bedarf Ihre Befunde erneut freigeben

Diese Optionen werden in den folgenden Abschnitten schrittweise erklärt.

c) Befunde anzeigen

GESCHLECHT	ART
w	BS
U	BS
м	BS
м	BS

- Um sich den Befund anzeigen zu lassen, klicken Sie auf das Auge.
- Dann wird Ihnen der Befund wie folgt in der Webansicht angezeigt:

< vorheriger Befund

Test, LDIF

Geburt	sdatum	:	01.01.1980		Material:
Geschle	echt	:	männlich		EDTA-Blut
Auftrag	ps-Nr.	:	7959903984		
Auftrag	sdatum	:	05.06.2023		
Befund	datum	:	12.06.2023		
Patient	len-ID 1	:			
Patient	len-ID 2	:			
Befund	verantwortliche(r)	:	Dr. A. Spoo / D K. Krebs	r. C. Haas / Dr.	
Endbet	fund (E):				
PROBE	UNTERSUCHUNG			ERGEBNES	EINHEIT
Lymphoz	-Differenz.:				
01	Gesantlynphozy	ten	(CD45+)	1550	/µ1
01	T-Lumboruten	(00)	3+/0045+1	50	

01	T-Lymphozyten (CD3+/CD45+)	50	•
01	T-Lymphozyten (CD3+)	300	/µ1
01	B-Lymphozyten (CD19+/CD45+)	60	
01	B-Lymphozyten (CD19+)	200	/µ1
01	T-Helfer-Zellen (C3+CD4+)	10	



d) Befunde drucken



e) Befunde bereitstellen / freigeben

GESCHLECHT ART
W BS
U BS
M BS
M BS
Be

Mit Klick auf den Papierflieger stellen Sie sich den Befund zum erneuten Abruf in die DFÜ.

f) Vidierliste

Die Vidierliste ist eine Übersicht, in der alle noch nicht gelesenen Befunde mit pathologischen Werten dargestellt werden. Vidierlisten werden nach Rücksprache mit Ihnen von der Telematik-Abteilung individuell für die Praxis eingerichtet.

- **1. Beantragen der Vidierlisten:** Bitte schreiben Sie uns eine E-Mail an telematik@mvz-clotten.de mit Ihrem Wunsch und wann wir Sie telefonisch am besten erreichen können.
- 2. Öffnen der Vidierlisten: Auswahl der Vidierliste oben rechts, über den Button "Vidierlisten".

Die gewünschte Vidierliste anwählen.

CUNDENMENÖ	MVZ CLOTTEN	
ŵ start	Befundübersicht - Freib	uro
副 Apps へ		
E Befundübersicht	Stationen	Geburtsdatum Auftragsnu
	Station A × +3 ∨	01.01.2020 Max Mu
	AUFTRAGSNR. PATIENT	AUFTRAGSDATU
	900000162	13.06.2023

Neben der Option sich eine Liste aller pathologischen Untersuchungen anzeigen zu lassen, können zusätzlich auch individuelle Listen angelegt werden (bspw. mit einzelnen Untersuchungen).





3. Bearbeitung der Befunde: Den gewünschten Befund durch Klick auf das "Auge" öffnen.



- (1) Im Befund können Sie mit Klick auf den "Pfeil nach rechts" diesen als gelesen kennzeichnen und in den nächsten Befund weiterspringen.
- (2) Möchten Sie den nächsten Befund öffnen und den aktuellen in der Liste belassen, bitte "nächster Befund" anwählen.
- (3) Über "vorheriger Befund" wird dieser geöffnet und der aktuelle in der Liste belassen.
- (4) Sie können auch zurück in die Befundübersicht wechseln und einen beliebigen Befund öffnen. Der aktuelle Befund verbleibt dann in der Vidierliste, wenn er nicht als gelesen gekennzeichnet wurde.

Einmal als gelesen gekennzeichnete Befunde befinden sich nicht mehr in der Liste und können auch nicht in diese zurückgeholt werden.

4. Schließen der Vidierlisten: (1) Um in die allgemeine Befundübersicht zurück zu gelangen, schließen Sie die Vidierliste mit dem Button "Zurücksetzen".



(2) Um zur allgemeinen Übersicht zurück zu gelangen, geben Sie eine neue Suchanfrage ein oder klicken Sie direkt auf den Button "Suchen".

-	Befundübersich	nt - Freibu	Jrg				Vidierlisten
	Stationen		Geburtsdatum	Auftragsnummer oder Patientenname	(2)		
	Station A J ×	+3∨	01.01.2020	Max Muster, 0123456	Suchen	⇒± Zurücksetzen	⇒≞ Filter

(3) Der Button "Leeren" entfernt alle Befunde aus der geöffneten Vidierliste. Es erfolgt eine Abfrage, bevor die Liste geleert wird.

	(3)
Befundübersicht - Freiburg	Leeren Zurücksetzen × Neue Befunde ~

3. pocketBOX-App

a) Registrierung Serviceportal

Falls Sie noch nicht im Serviceportal registriert sind, folgen Sie der Anleitung unter Punkt 2 a.

b) Inbetriebnahme der pocketBOX-App

Starten Sie die Suche nach der pocketBOX-App auf Ihrem mobilen Endgerät über den Play Store (Android) oder App Store (Apple iOS) oder scannen Sie den QR-Code.





Keine Konfiguration

Bitte loggen Sie sich ins Serviceportal ein und fügen Sie ein neues mobiles Gerät hinzu.

zu registrieren.

SCHLIESSEN

- Öffnen Sie über Ihr mobiles Endgerät www.mvz-clotten.de und klicken auf den Button "Befunde online – Für Einsender".
- Melden Sie sich mit den Zugangsdaten des Serviceportals und dem Token (Einmalpasswort) an.

Beim ersten Öffnen der pocketBOX-App werden Sie aufgefordert, Ihr mobiles Endgerät im Serviceportal



	Appverwaltung
Wenn Sie die App	pocketBOX auf Ihrem
Handy installiert	haben, können Sie hie
die Geräte, auf die	enen Sie die App nutzo

- In der rechten oberen Ecke im Serviceportal finden Sie Ihren Nutzernamen.
- Beim Öffnen des Dropdown-Menüs sehen Sie die Option "Nutzerprofil". Wählen Sie dieses an.
- Im Nutzerprofil wählen Sie die Option "Appverwaltung" und "Gerät hinzufügen" aus.
- Nun können Sie für Ihr mobiles Endgerät einen selbst gewählten Gerätenamen vergeben und dem Nutzerprofil hinzufügen.

	Appverwaltung
Gerät-01	ġ

- Die Registrierung Ihres mobilen Endgerätes finden Sie anschließend in Ihrem Nutzerprofil unter "Appverwaltung".
- Sie können die pocketBOX-App jetzt auf dem soeben registrierten Gerät nutzen.

Nach dieser Handlungsanleitung können Sie auch noch weitere Endgeräte (Tablet, Smartphone) hinzufügen.

- Jetzt melden Sie sich mit Ihrem Nutzernamen und persönlichem Passwort an.
- Nun können Sie entscheiden mit welchem Authentifizierungsverfahren Sie sich zukünftig in der App anmelden wollen.
- Biometrische Authentifizierung über die Gesichtserkennung oder Ihren Fingerabdruck oder
- Einmalpasswort über Token

Sobald ein neues Einmalpasswort generiert wird, ist dieses 60 Sekunden gültig. Wie lange ein Passwort noch gültig ist, erkennen Sie an der Anzahl der Punkte in der linken Spalte: alle 10 Sek. verringert sich ein Punkt.

Anmeldung am Serviceportal ohne Hardware-Token. Generieren Sie sich einfach über die mobile App pocketBOX in nur drei Schritten einen sogenannten InApp-Token.

c) InApp-Token



■ Klicken Sie auf der Startseite oben auf "Hauptmenü".

Wählen Sie "Token erzeugen", um einen Token

Nachdem der Token generiert wurde, klicken Sie bitte auf "Schließen".

Mit einem Klick auf die linke obere Ecke

Klicken Sie auf den angezeigten Link, um zur Startseite zurückzukehren.

d) Befunde ansehen und bereitstellen

		R telematik
KUNDENMENÜ	8	a a
۲	MVZ CLC FREIBURG	DTTEN
Stationen		
Station A	56107 ×	+3∨
Geburtsdatun	n	
Auftragsnumi Max Muste	mer oder Patient r. 0123456 क Zurücksetz	tenname
Auftragsnumn Max Muste Suchen Aumweser, 7994999259	mer oder Patient r, 0123456 * Zurücksetz resen Tester, Susanne	tenname Ren R [±] Filter
Auftragsnumn Max Muster Suchen 7994999259 Gammanne 13.09.1982	r, 0123456 T, 0123456 T Zurücksetz Prope. Tester, Susanne W	tenname == Filter 41506.2023
Auftragsnumn Max Muster Suchen Authacom 7994999259 cramenarum 13.09.1982 Aut BS	r, 0123456 Tr, 0123456 Tr, 0123456 Tester, Susanne Groanse W Status E	Actioness Actioness

- Auf der Startseite rechts oben gelangen Sie über das Feld in das Untermenü Befundübersicht.
- **Befundübersicht**" anwählen.
- Nun haben Sie die Möglichkeit über verschiedene Filter die Befundsuche einzugrenzen.
- Wählen Sie **"Suchen"** und es erscheint eine Befundübersicht.
- Öffnen Sie die Befunddetails über den Pfeil rechts.
- Nun haben Sie die Möglichkeit über den Reiter "Aktionen":
- den Befund anzusehen,
- PDF eine PDF zu generieren und zu speichern
- oder bei Bedarf Ihre Befunde erneut freigeben.

	$^{ m R}$ telematik \sim
₽ Version	- 20230522.2 Prod
🔤 Nutze	rprofil
× Abmel	den

- Zurück zur Befundübersicht
- Über "Zurücksetzen" können Sie die gesetzten Filter leeren.
- Am Ende der Nutzung bitte immer korrekt "Abmelden". Die Vidierliste ist eine Übersicht, in der alle noch nicht ge-

e) Vidierliste

lesenen Befunde mit pathologischen Werten dargestellt w	verden.
1. Beantragen Bitte schreiben Sie uns eine E-Mail	an telematik
 2. Ansehen (1) Auswahl der Vidierliste oben links, anschließend die gewünschte Vidi 	über den Bı erliste anwä
유 tel	lematik \sim
KUNDENMENÜ	:
MVZ CLOTTEN FREIBURG	
Befundübersicht - Freiburg Vidierlisten ~ (1)	
pos. Covid & Influenza Neue Befunde	
Vitalparameter	+3∨
Pathologische Befunde	
01.01.2020	
Auftragsnummer oder Patientenname	
Max Muster, 0123456	
Suchen 🍣 Zurücksetzen 🤤	Filter

@mvz-clotten.de.

utton "Vidierlisten" und hlen.

3. Bearbeitung der Befunde

		R, tele	matik ~
Suchen	₹ Zurückset	zen 🤤 F	ilter
nationaliani. 7959903422	Test, MOL	articulations 23.01.2023	^
GEOGRAPHICATION.	association. M		
am BS	E C	9 @ B	4
ылтыксана. 7959903419	Test, Test	алтональная. 20.01.2023	~
nertancian. 7959903344	Test, Abrechnung BG	AUTENIO2ATUM 12.12.2022	~

- Öffnen Sie die Befunddetails über den Pfeil rechts.
- Den gewünschten Befund durch Klick auf das "Auge" öffnen.

- A telematik KUNDENMENÜ ≪ Zurück zur Befundübersicht < vorheriger nächster ⊙ ⋒ ∢ ! : Test, MOL Geburtsdatum Geschlecht: männlich Auftragsdaten < Material Endbefund (E): SARS-CoV-2-RNA negativ
- Im Befund können Sie mit Klick auf den "Pfeil nach rechts" diesen als gelesen kennzeichnen und in den nächsten Befund weiterspringen.

Zurück zur Befundübersicht nächster ⊙ 🗎 ⊲ | : Test, MOL seburtsdatum: Geschlecht: männlich

Einmal als gelesen gekennzeichnete Befunde befinden sich nicht mehr in der Liste und können auch nicht in diese zurückgeholt werden.

Möchten Sie den Befund in der Liste belassen, "zurück zur Befundübersicht" anwählen und anschließend den nächsten Befund in der Liste öffnen.

4. Schließen

- "Zurücksetzen" schließen.
- (2) Anschließend eine neue Suchanfrage eingeben oder direkt auf den Button "Suchen" klicken, um zur allgemeinen Übersicht zurück zu gelangen.

		$^{ m R}$ telematik $^{ m \sim}$
KUNDENMENÜ		:
۲	MVZ CLOTT FREIBURG	EN
Befundü Neue Befund	bersicht - Freib e ~ Zurücksetze	urg n × (1)
Stationen		
Geburtsdatum	1	+3∨
Auftragsnumr Max Muster	n <mark>er oder Patientenn</mark> r, 0123456	ame
Suchen	≅≏ Zurücksetzen	≂≏ Filter
AUFTRAGENR. 7959903419	Test. Test 20	01.2023

(1) Um in die allgemeine Befundübersicht zurück zu gelangen, die Vidierliste mit dem Button

UNDENMENÜ		
۲	MVZ CLOTT	ΈN
Befundü	bersicht - Freib	urg
Vidierlisten 〜		
Stationen		
Station A Station A	56107 ×	+3∨
Geburtsdatum	1	
01.01.2020		
Auftragsnumr	mer oder Patientenn	ame
	0122456	
Max Muste		
Max Muste	≂≏ Zurücksetzen	≂≏ Filter

4. FAQ

Notizen

Was können Serviceportal und pocketBOX-App?

Ob über einen stationären Computer oder Ihr mobiles Endgerät: Sie haben jederzeit und von überall Zugriff auf Ihre Befunde. So sind Sie völlig frei von Praxisöffnungszeiten.

Die folgenden Features erwarten Sie:

- Filtermöglichkeiten, wie z.B. nach Befunddatum, Name oder Befundnummer
- Anzeige pathologischer Befunde über die Vidierliste
- Normwertdarstellung
- Darstellung von Befund-PDFs

Wie wird der Datenschutz gewährleistet?

Die Sicherheit all Ihrer Daten, insbesondere der Patientendaten, steht für uns an erster Stelle. Durch den Einsatz moderner Sicherheitsmechanismen und Verschlüsselungen gewährleisten wir den notwendigen Datenschutz. Dazu gehört unter anderem die Zwei-Faktor-Authentifizierung, bestehend aus Benutzername, Passwort und Einmalpasswort (Token).

Kann die pocketBOX-App auch ohne Registrierung im Serviceportal genutzt werden?

Nein, um die pocketBOX-App nutzen zu können, müssen Sie sich vorab im Serviceportal registrieren.

Kann die pocketBOX-App auf mehreren Endgeräten installiert werden?

Ja, Sie können die App auf beliebig vielen Endgeräten nutzen.

Was kosten VAULT BOX, Serviceportal und pocketBOX-App?

Für die Anbindung und Nutzung entstehen Ihnen keine Kosten.



 	 	 •••••
 	 	 •••••
		······
		······
		······

Stand: 01.03.2025

MVZ Clotten

Labor Dr. Haas, Dr. Raif & Kollegen GbR Merzhauser Straße 112 a | 79100 Freiburg info@mvz-clotten.de www.mvz-clotten.de